

Внимательно прочитайте текст публичной оферты. Если Вы не согласны с условиями, предлагаемыми Исполнителем, Вы вправе отказаться от акцепта оферты и использования сайта.

Дополнительную информацию можно получить по адресу электронной почты: info@txt-zateinik.ru

Публичная оферта

<https://txt-zateinik.ru/>

Предложение заключить договор возмездного оказания образовательных услуг

Дата публикации: 29.11.2021 г.

Дата вступления в силу: 30.11.2021 г.

1. Общие положения

- 1.1. Согласно статье 435 Гражданского кодекса РФ, офертой признаётся предложение заключить Договор, адресованный одному или нескольким лицам. Настоящий документ далее по тексту именуется Оферта/Договор.
- 1.2. Настоящая Оферта размещена на сайте в открытом доступе, адресована физическим лицам, достигшим 18 лет, и позволяет заключить с Договор на нижеследующих условиях.
- 1.3. В соответствии со статьёй 438 Гражданского кодекса РФ полным и безоговорочным акцептом (принятием) Договора является подтверждение Заказчиком своего согласия с условиями Договора (путём проставления символа «галочки» либо нажатия на соответствующую «кнопку» на сайте в форме заказа услуги, подтверждающей, что с текстом настоящей Оферты Заказчик ознакомлен и согласен) и/или осуществление им добровольного платежа в счёт оплаты услуги.
- 1.4. Договор между Заказчиком и Исполнителем в отношении выбранной Заказчиком Услуги считается заключённым на условиях Оферты с момента акцепта и до полного исполнения Исполнителем и Заказчиком своих обязательств по Договору.
- 1.5. Правила и порядок обработки персональных данных пользователей сайта и Заказчиков изложены в политике конфиденциальности, опубликованной на сайте. Предоставление персональных данных, означает полное и безоговорочное согласие со всеми пунктами, изложенными в политике.

2. Термины и определения

- 2.1. **Сайт** — совокупность размещённых в сети Интернет веб-страниц, объединённых единой темой, дизайном и единым адресным пространством домена <https://txt-zateinik.ru/> (в том числе: <https://book.txt-zateinik.ru/>, <https://kurs.txt-zateinik.ru/>, <https://kvest.txt-zateinik.ru/>, <https://zags.txt-zateinik.ru/>, <https://webinar.txt-zateinik.ru/>).

- 2.2. **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Бивол Ирина Анатольевна, ИНН 422110581757, ОГРНИП 320420500002363.
- 2.3. **Заказчик** — дееспособное лицо, совершившее акцепт настоящей Оферты.
- 2.4. **Стороны** — совместно именуемые по тексту настоящей Оферты Заказчик и Исполнитель.
- 2.5. **Онлайн-курс (курс)** — образовательная услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику за плату. Услуга предполагает отсутствие у Заказчика знаний, умений и навыков по теме курса. Подробное описание услуг, которые включает в себя курс (в том числе программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация), размещено на сайте <https://kurs.txt-zateinik.ru/>.
- 2.6. **Квест** — образовательная услуга, оказываемая Исполнителем Заказчику за плату. Услуга предполагает наличие у Заказчика базовых знаний, умений и навыков по теме квеста. Подробное описание услуг, которые включает в себя курс (в том числе программа, цены, сроки проведения и другая необходимая информация), размещено на сайте <https://kvest.txt-zateinik.ru/>.
- 2.7. **Тариф участия (пакет)** — набор услуг, входящих в стоимость курса или квеста.
- 2.8. **«Живая книга»** — услуга Исполнителя по предоставлению доступа к образовательным материалам, оказываемая на условиях абонентского договора (статья 429.4 Гражданского кодекса РФ). Подробное описание услуги размещено на сайте <https://book.txt-zateinik.ru/>.
- 2.9. **Период подписки** – период времени, на который предоставляется доступ к «Живой книге» и в отношении которого устанавливается Стоимость подписки. Заказчик вправе выбрать период подписки из вариантов, представленных на сайте.
- 2.10. **Стоимость подписки** — абонентская плата за соответствующий Период подписки.
- 2.11. **Предоставление доступа к образовательным материалам (PDF-руководство и другие формы)** — предоставление Заказчику доступа к руководствам (инструкциям и рекомендациям) или другим материалам в текстовом электронном формате на выбранную Заказчиком тему. Название, содержание, цена, порядок предоставления доступа и другая необходимая информация размещены на сайте <https://zags.txt-zateinik.ru/>.
- 2.12. **Вебинар** — услуги, оказываемые Заказчику посредством предоставления доступа к образовательной онлайн-лекции либо её записи в сети Интернет на выбранную тему. Название, программа, цена вебинаров и другая необходимая информация размещены на сайте <https://webinar.txt-zateinik.ru/>.
- 2.13. **Уникальный ключ** — комбинация логина и пароля и/или гиперссылка, позволяющая получить доступ к услуге.
- 3. Предмет договора**
- 3.1. Исполнитель обязуется предоставлять Заказчику образовательные услуги в области генеалогии и сопутствующих направлений. Заказчик, свою очередь, обязуется оплатить эти услуги и надлежащим образом выполнять условия, установленные настоящим Договором.

- 3.2. Услуги Исполнителя оказываются в виде:
- предоставления доступа к онлайн-курсу, квесту Исполнителя в объёме, определённом выбранным Заказчиком тарифом участия,
 - предоставления доступа к образовательным материалам (PDF-руководство) в электронном формате,
 - предоставления доступа для просмотра вебинара или участия в прямой трансляции,
 - проведения образовательных онлайн-консультаций,
 - предоставление доступа к изучению образовательных материалов Исполнителя,
 - иных форм, указанных на Сайте.
- 3.3. Услуги оказываются Исполнителем дистанционно через сеть Интернет. Форма обучения - очная с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Деятельность по оказанию услуг ведётся в городе Новокузнецке.
- 3.4. Стоимость услуг, программа, сроки оказания услуг и иная информация размещается Исполнителем до заключения Договора в сети Интернет на сайте Исполнителя, на соответствующей странице, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору. В случае расхождения условий приоритет имеет информация, размещённая на сайте.
- 3.5. Услуги не являются профессиональным обучением согласно Федеральному закону РФ N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. Услуги не меняют и не влияют на квалификацию Заказчика. Услуга не сопровождается итоговой аттестацией и/или выдачей документов об образовании и/или присвоение квалификации в соответствии с Федеральными государственными образовательными стандартами (ФГОС), действующими на территории Российской Федерации. Образовательная деятельность ведётся Исполнителем непосредственно (часть 2 статьи 91 ФЗ N 273-ФЗ), и поэтому не подлежит лицензированию.

4. Порядок заключения договора

- 4.1. Заключение настоящего Договора осуществляется путём совершения Заказчиком следующих действий (акцепт публичной Оферты):
- 4.1.1. Заказчик на сайте выбирает услугу и тариф участия (если он предусмотрен).
 - 4.1.2. В специальных графах формы заказа услуги вводит своё имя, адрес электронной почты, номер телефона, заполняет иные графы, если они предусмотрены. Заказчик полностью несёт ответственность за правильность и достоверность указанных контактных данных — обмен информацией будет производиться по ним.
 - 4.1.3. Заказчик знакомится с текстом настоящей публичной Оферты и, в случае полного и безоговорочного согласия с ней, производит акцепт.
- 4.2. В течение суток после произведённой оплаты на указанный Заказчиком электронный адрес Исполнитель направляет подтверждение оплаты. Если иное не указано в оферте, оплата Заказчиком услуг Исполнителя

подтверждает, что Заказчик ознакомился с условиями настоящей публичной Оферты и полностью и безоговорочно принимает их.

4.3. Заказчику юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю для получения счета на оплату услуг необходимо направить заявку на адрес электронной почты Исполнителя: info@txt-zateinik.ru. В заявке необходимо указать:

1) наименование, реквизиты, адрес электронной почты и номер телефона организации либо ФИО, реквизиты, адрес электронной почты и номер телефона для индивидуального предпринимателя

2) вид выбранной услуги и тариф

3) ФИО, адрес электронной почты и номер телефона физического лица, которое будет получать услугу (выгодоприобретатель, далее по тексту также именуемый – «Заказчик»).

Полученный Заказчиком счет должен быть оплачен в срок не более 3 рабочих дней, по истечении указанного срока Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменить стоимость услуг.

4.4. Если оплата услуг производится юридическим лицом / индивидуальным предпринимателем или физическим лицом (плательщиком) в интересах другого лица, то Заказчиком признается физическое лицо, в интересах и от имени которого действует плательщик.

4.5. Исполнитель вправе отказать в заключении договора в случае отсутствия свободных мест на потоке онлайн-курса, квеста, вебинара.

4.6. Заказчик может узнать необходимую дополнительную информацию, направив письмо по электронной почте, указанной на сайте.

5. Порядок оказания услуги

5.1. Онлайн-курс, квест

5.1.1. После оплаты стоимости услуги Заказчиком Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на образовательную платформу, где будет проходить курс или квест. Если Заказчик не получил письма, то он обязан самостоятельно связаться со службой поддержки по адресу электронной почты, указанному на сайте.

5.1.2. При выборе Заказчиком тарифа участия, включающего консультацию Исполнителя, запись на консультацию должна быть произведена в период проведения курса или квеста.

5.1.3. Обратная связь предоставляется на тарифах, включающих эту услугу, ограничена по времени сроком оказания услуги и кругом вопросов, которые рассматриваются в курсе или квесте, и осуществляется в форме обмена сообщениями на платформе. По истечении времени срока оказания услуги, обратная связь, ответы на вопросы, редактурa документов не производится.

5.1.4. Доступ к материалам курса или квеста предоставляется Заказчику последовательно (одно занятие за другим) на срок, указанный на Сайте. После завершения срока проведения курса или квеста доступ к материалам курса или квеста, а также к образовательной платформе и

иным ресурсам закрывается, если иное не определено на сайте или дополнительным соглашением сторон.

5.1.5. Тарифом курса или квеста может быть предусмотрено предоставление доступа к «Живой книге». Доступ предоставляется на срок, указанный в описании тарифа, для самостоятельного ознакомления с образовательными материалами. По истечении указанного срока доступ к услуге закрывается.

5.1.6. Услуга считается оказанной надлежащим образом и принятой Заказчиком по завершении срока проведения курса или квеста вне зависимости от того, принял ли Заказчик фактическое участие в курсе или в квесте. Акт выполненных работ между сторонами не составляется и не подписывается. Претензии после завершения срока проведения курса или квеста не принимаются.

5.2. **Предоставление доступа к информационным материалам (.pdf и другие формы электронных материалов)**

5.2.1. После поступления оплаты, если она предусмотрена, и/или заявки Заказчика на получение услуги, Исполнитель направляет на адрес электронной почты Заказчика, оставленный при оформлении заказа, письмо с уникальной гипертекстовой ссылкой для скачивания материалов, или же такая возможность может быть предоставлена на сайте после оплаты доступа.

5.2.2. Услуга считается оказанной в момент направления Заказчику уникального ключа.

5.3. **Вебинары**

5.3.1. Вебинары могут быть проведены в формате непосредственного участия Заказчика в онлайн-семинаре посредством сети Интернет (прямой эфир), либо Заказчику может быть предоставлен доступ для просмотра записи прошедшего вебинара.

5.3.2. Наименование и программа конкретного вебинара, время (продолжительность), порядок и формат его проведения, стоимость и иные условия размещаются Исполнителем до заключения Договора в сети Интернет на официальном сайте Исполнителя, на соответствующей странице сайта, являющейся неотъемлемым приложением к настоящему Договору.

5.3.3. В состав услуг Исполнителя по проведению вебинара входят:

- разработка программы, расписания и иных условий,
- организационное сопровождение,
- непосредственное проведение мероприятия,
- предоставление материалов, предусмотренных программой вебинара,
- обратная связь по вопросам участников, которая предоставляется только в режиме онлайн во время проведения вебинара,

– предоставление доступа к записи вебинара (если такая возможность предусмотрена на сайте).

5.3.4. Для участия в вебинаре Заказчик на сайте Исполнителя заполняет форму записи, в которой указывает вид выбранной услуги, предоставляет следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты, а также производит оплату услуги, если она предусмотрена. Если услуга оказывается безвозмездно, акцептом считается направление формы записи на получение услуги.

5.3.5. По завершении вебинара акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается, услуги считаются оказанными Исполнителем в полном объеме. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность Заказчика принять участие в вебинаре и не производит возврат оплаты в случае, если Заказчик не смог поучаствовать в веб-конференции.

5.3.6. Предоставление доступа к записи вебинара

5.3.6.1. Для получения доступа к записи прошедшего вебинара Заказчик на сайте производит заполнение заявки и оплату доступа, если она предусмотрена.

5.3.6.2. После поступления оплаты или заявки на получение услуги на адрес электронной почты Заказчика, оставленный при заполнении заявки, направляется уникальная гиперссылка, логин и пароль для получения доступа к просмотру вебинара, а также информационные материалы, предусмотренные программой вебинара (при их наличии).

5.3.6.3. Доступ к записи вебинара предоставляется на срок 30 (тридцать) дней с даты направления данных для доступа Заказчику, если иное не указано на сайте.

5.3.6.4. Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются принятыми в полном объеме в момент направления данных для доступа на просмотр записи вебинара.

5.4. Консультации

5.4.1. Консультации проводятся онлайн. Консультации носят образовательный характер.

5.4.2. Для записи на консультацию Заказчик должен заполнить форму заказа консультации на сайте Исполнителя, а также предоставить следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, адрес электронной почты.

5.4.3. После получения заказа Исполнитель связывается с Заказчиком для согласования времени, порядка оплаты и проведения консультации.

- 5.4.4. После согласования даты, времени, способа проведения консультации и иных условий и после получения оплаты услуг Исполнитель направляет Заказчику уведомление по электронной почте, номеру телефона или сообщением в социальной сети с указанием даты, времени, стоимости и способа проведения консультации.
- 5.4.5. Продолжительность одной консультации составляет до 60 (шестидесяти) минут. Заказчик вправе в любой момент прекратить консультацию, при этом стоимость текущей консультации возврату не подлежит, а оставшееся время не переносится на следующую консультацию.
- 5.4.6. Стоимость одной консультации определяется её форматом и указана на Сайте.
- 5.4.7. Перенос или отмена консультации Заказчиком могут быть осуществлены не позднее 1 (одного) дня до начала консультации. В случае неисполнения данного условия, Заказчик оплачивает 100 % стоимости консультации, услуга считается оказанной, за исключением случаев болезни и иных форс-мажорных обстоятельств при наличии соответствующих доказательств.
- 5.4.8. Если в определённое для консультации время Заказчик не связывается с Исполнителем по согласованным каналам связи, то консультация по истечении 20 (двадцати) минут с её предполагаемого начала считается проведённой и подлежит оплате в полном размере.
- 5.4.9. Услуга считается оказанной Исполнителем в полном объёме и принята Заказчиком в момент завершения консультации без составления акта выполненных работ (оказанных услуг). Претензии о качестве услуг по окончании консультации не принимаются.

5.5. **«Живая книга».**

- 5.5.1. Первая оплата подписки считается моментом акцепта настоящей оферты. Договор считается заключённым с даты первой оплаты подписки.
- 5.5.2. Доступ к образовательной платформе, на которой размещены образовательные материалы в области генеалогии предоставляется на условиях абонентской платы (абонентский договор).
- 5.5.3. Услуги ограничены предоставлением Заказчику образовательного материала для самостоятельного изучения.
- 5.5.4. Исполнитель размещает на образовательной платформе видео и аудио записи, текстовые материалы, иллюстрации и фотографии, а также образовательную информацию в иных форматах.
- 5.5.5. Заказчику предоставляется одномоментный доступ ко всем материалам только на оплаченный период времени (срок действия абонеента). По истечении срока действия абонеента обязательства Исполнителя прекращаются.

- 5.5.6. Исполнитель по своему усмотрению вносит изменения в состав материалов (удаляет, добавляет новые, вносит изменения в существующие, меняет структуру наполнения материалами).
- 5.5.7. В рамках договора Заказчик вправе использовать информацию исключительно с целью самообучения.
- 5.5.8. После поступления оплаты Исполнитель направляет Заказчику уникальный ключ для доступа к услуге.
- 5.5.9. Образовательные Материалы изучаются Заказчиком по своему усмотрению (желанию).
- 5.5.10. При поступлении оплаты за следующий период, доступ к образовательной платформе продляется и так до тех пор, пока Заказчик не прекратит перечисление денежных средств на расчетный счет Исполнителя в счет оплаты услуги.
- 5.5.11. Доступ к услуге прекращается по истечении оплаченного периода вне зависимости от фактического использования Заказчиком доступа к нему.
- 5.5.12. Услуги Исполнителя в отношении каждого Периода подписки считаются оказанными Заказчику в полном объеме и надлежащего качества с первой и в последующем с каждой очередной даты обеспечения Исполнителем предоставления доступа Заказчика к образовательной платформе, независимо от фактического изучения Заказчиком материалов.

6. Условия принятия услуг

- 6.1. Добровольная или случайная отписка от рассылки писем Исполнителя/перемещение рассылки в «Спам» не является основанием для возврата оплаты за услуги Исполнителя.
- 6.2. При наличии у Заказчика претензий к объему или качеству услуг Исполнителя Заказчик обязан незамедлительно направить Исполнителю мотивированные возражения на электронную почту info@txt-zateinik.ru. Отсутствие таких претензий расценивается сторонами как отсутствие возражений относительно качества и объема оказанных услуг.
- 6.3. В случае неполучения писем Исполнителя на электронную почту, оставленную при оплате заказа, Заказчику необходимо сообщить об этом Исполнителю, написав на электронную почту, указанную на сайте.
- 6.4. Если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя:
- не использует доступ к образовательной платформе, иным ресурсам,
 - не смотрит видеоуроки, не читает текстовый и графический материал,
 - не прослушивает аудиозаписи,
 - не выполняет задания,

- не сообщил Исполнителю в течение 3 дней с момента оплаты услуги о том, что письмо на электронную почту с данными для активации доступа к услуге, не получено,

то услуги считаются оказанными надлежащим образом, и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

- 6.5. Отсутствие свободного времени у Заказчика, нахождение Заказчика в отпуске, командировке, на лечении, отсутствие у Заказчика доступа к сети Интернет, поломка устройств (компьютер, смартфон, планшет и другие) не являются основанием для возврата оплаты.

7. Порядок расчётов

- 7.1. Стоимость и порядок оплаты услуг указаны на сайте в описании услуги.
- 7.2. Все расчёты производятся в российских рублях.
- 7.3. Оплата производится в безналичной форме через форму оплаты, размещённую на сайте Исполнителя, либо Исполнитель направляет Заказчику уникальную гипертекстовую ссылку на онлайн-сервис оплаты.
- 7.4. В случае отсутствия оплаты в течение 3 (трёх) дней с момента формирования заказа услуги, заказ считается аннулированным.
- 7.5. Услуга будет считаться оплаченной с момента поступления денежных средств на счёт Исполнителя.
- 7.6. Услуга может быть оплачена путем предъявления подарочного сертификата, правила которого являются неотъемлемым приложением к оферте (Приложение № 1).
- 7.7. Услуга может быть оплачена в рассрочку, если такой вариант оплаты указан на сайте в описании услуги, при этом первый платеж должен быть совершен в момент формирования заявки на получение услуги. Срок рассрочки платежа не должен превышать 6 месяцев.
- 7.8. Оплата услуг, в том числе в рассрочку, может быть произведена с использованием Заказчиком кредитных средств на основании соглашения, заключаемого между Банком (кредитной организацией) и Заказчиком. Заявку на получение кредита (рассрочки) Заказчик может подать, заполнив форму заявки на сайте Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности в случае отклонения Банком заявки Заказчика на предоставление кредита (рассрочки). Исполнитель не отвечает за неисполнение обязательств Заказчиком перед Банком.
- 7.9. Исполнитель вправе применять специальные предложения и скидки, действующие ограниченное время, в том числе, озвучивая цену с учетом скидки при проведении бесплатных промо-мероприятий (марафонов, интенсивов, курсов, вебинаров). Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, осуществляя оплату в указанном размере. После окончания срока действия специального предложения Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на этих условиях. Заказчик, заключивший договор до применения специального предложения, не вправе требовать изменения условий Договора и возврата разницы между оплаченной им ценой и ценой по специальному предложению.

- 7.10. Стороны согласовали, что сумма брони (бронирование места для гарантированного получения услуги) в размере, указанном на сайте, является обеспечительным платежом. Обеспечительный платеж при надлежащем исполнении обязательств Сторонами зачитывается в счет оплаты цены Договора. При отказе Заказчика от исполнения Договора, нарушении срока оплаты услуги при оплате с использованием отсрочки или рассрочки сумма задатка не подлежит возврату.

Порядок возврата оплаты

- 7.11. Если оплата поступает в большем размере, Договор считается заключённым, при этом Заказчик обязан письменно уведомить Исполнителя об ошибочно перечисленной сумме на счёт Исполнителя. Сумма, превышающая цену Договора, возвращается на счёт Заказчика в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты принятия решения о возврате оплаты.
- 7.12. Заказчик до начала оказания услуги вправе отказаться от ее получения, направив на электронный адрес Исполнителя соответствующее заявление. По истечении указанного в настоящем пункте срока возврат оплаты производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг.
- 7.13. Заявление об отказе считается оформленным надлежащим образом, если в нём указаны:
- Фамилия, Имя, Отчество Заказчика,
 - паспортные данные, контактный телефон, адрес электронной почты,
 - причина возврата средств и банковские реквизиты для их перечисления.
- Заявление должно быть собственноручно подписано Заказчиком, отсканировано и направлено Исполнителю на адрес электронной почты info@txt-zateinik.ru.
- 7.14. Решение о возврате денежных средств принимается Исполнителем на основании изучения причины возврата, соблюдения условий Договора.
- 7.15. В течение 10 (десяти) дней Исполнитель принимает решение по возврату и уведомляет об этом Заказчика путём направления на адрес его электронной почты ответа, а также производит возврат денежных средств при принятии положительного решения о возврате.
- 7.16. Возврат денежных средств производится за вычетом комиссий платёжных систем и иных расходов Исполнителя, связанных с исполнением договора. Все иные удержанные Исполнителем суммы стороны соглашаются считать договорной неустойкой, выплаченной Заказчиком Исполнителю за нарушение условий настоящего Договора.
- 7.17. Возврат производится путём перечисления денежных средств на банковский счёт Заказчика, указанный в заявлении на возврат, либо по реквизитам, с которых была произведена оплата услуги.
- 7.18. Исполнитель оставляет за собой право по своему усмотрению отказать Заказчику в оказании услуги на любом этапе с возвратом ранее внесённых денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг. В случае приостановления доступа к услуге Исполнителем, Заказчик обязуется предоставить необходимые для возврата денежных средств данные в срок не позднее 3 (трёх) рабочих дней с даты направления запроса.

При своевременном непредоставлении запрошенных данных Исполнитель не несёт ответственности за задержку выплаты.

8. Права на результаты интеллектуальной деятельности

- 8.1. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, а также результаты фото- и видеосъёмки, полученные в течение прохождения онлайн-курса или квеста являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчик даёт согласие на использование своего фото- и видеоизображения, вошедшего в материалы, указанные в настоящем пункте. В случае несогласия Заказчика с данным пунктом Договора, он обязан уведомить об этом Исполнителя до начала оказания услуги в письменной форме по адресу электронной почты: info@txt-zateinik.ru.
- 8.2. Все материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе оказания услуг, предназначены только для личного использования Заказчиком. При публичном цитировании материалов Исполнителя Заказчик обязуется указать авторство Исполнителя и указать ссылку на сайт <https://txt-zateinik.ru/>.
- 8.3. Предоставляемый в ходе оказания услуг контент не может быть опубликован, воспроизведён, переработан, распространён, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия Исполнителя.
- 8.4. Заказчик обязуется воздерживаться от осуществления записи вебинаров, консультаций, текстовых и иных материалов и их распространения (в том числе в форме размещения в сети Интернет, за материальное вознаграждение, для передачи в коллективную/долевою собственность), а также от ретрансляции (в том числе платной) вебинара для лиц, не заключавших с Исполнителем договора на оказание услуг. В случае нарушения данного пункта Исполнитель блокирует доступ Заказчика к курсу, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.
- 8.5. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве получателя услуги. Заказчику либо лицу, указанному Заказчиком в качестве получателя услуги, запрещается передавать реквизиты доступа для получения услуг третьим лицам, а также запрещается совместное (Заказчика и третьих лиц) получение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта, Исполнитель блокирует доступ Заказчика либо лица, указанного Заказчиком в качестве получателя услуги к услуге, а Заказчик выплачивает Исполнителю штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей.
- 8.6. Возврат денежных средств при нарушении Заказчиком условий настоящего раздела Договора не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
- 8.7. Размещая на образовательной платформе либо предоставляя Исполнителю тексты, фотографии, отзывы и другой контент, Заказчик предоставляет Исполнителю неисключительные права на такой контент на публичный показ, переработку, воспроизведение, доведение до всеобщего сведения без

ограничения территории и срока, без выплаты вознаграждения. Контент Заказчика будет доступен для просмотра Заказчику и третьим лицам.

8.8. В отношении аудио-, видеоматериалов, заданий, текстов лекций и иных результатов интеллектуальной деятельности Исполнителя Заказчику предоставляется простая (неисключительная) лицензия на территорию всего мира на срок оказания услуг, указанный на сайте.

8.9. Результаты интеллектуальной деятельности Исполнителя могут быть использованы Заказчиком следующими способами: путём ознакомления (путём просмотра, прочтения, прослушивания, иного ознакомления в зависимости от вида контента) и воспроизведения исключительно в личных, некоммерческих целях.

9. Разрешение споров по договору

9.1. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами по настоящему Договору или в связи с ним, разрешаются путём переговоров.

9.2. В случае невозможности разрешения разногласий путём переговоров между Сторонами, они подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя.

10. Соглашение об электронном документообороте

10.1. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.

10.2. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты/номеров телефонов на указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты/номер телефона. Стороны договорились, что они будут использовать исключительно следующие контакты: от имени Исполнителя — info@txt-zateinik.ru, от имени Заказчика — адрес электронной почты и номер телефона, указанные при заполнении формы заявки на оказание услуги на сайте.

10.3. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

10.4. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к указанным каналам связи и не передавать данных для доступа к ним третьим лицам.

11. Ответственность сторон

11.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей Оферте Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.2. Исполнитель не несёт ответственности за несоответствие предоставленных услуг ожиданиям Заказчика и/или его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно или не в полном объёме.

- 11.3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, не могут рассматриваться как гарантии. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.
- 11.4. Исполнитель не несёт ответственности за выводы, действия/бездействия, решения Заказчика.
- 11.5. Заказчик вправе использовать доступ к образовательным материалам посредством сети Интернет, на территории любой страны мира, где существует такая техническая. Исполнитель не несет ответственность за невозможность Заказчика воспользоваться каким-либо элементом материала в целом или в части.

12. Срок действия и изменение оферты

- 12.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 12.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечёт за собой внесение этих изменений в заключённый между Заказчиком и Исполнителем действующий Договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с изменениями в Оферте. Продолжение использования сайта будет означать согласие Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.
- 12.3. Договор может быть досрочно прекращен в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Исполнителя в случае нарушения Заказчиком любого из пунктов:
 - 12.3.1. нарушение Заказчиком сроков выполнения заданий, рекомендаций и требований Исполнителя.
 - 12.3.2. предоставление Заказчиком Исполнителю недостоверной, неактуальной информации.
 - 12.3.3. проявление грубости, хамства или иное нарушение общепринятых норм правил поведения.
 - 12.3.4. осуществление записи информации и материалов, предоставляемых в ходе оказания услуги, любыми техническими средствами (включая, но не ограничиваясь: мобильный телефон, стороннее программное обеспечение и тому подобное), распространение (публикация, размещение на Интернет-сайтах или в социальных сетях, копирование, передача или перепродажа третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставленных Исполнителем Заказчику материалов, создание на их основе производных информационных продуктов с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использование этой информации каким-либо иным образом, кроме как для личного использования.

- 12.3.5. передача третьим лицам и не обеспечение конфиденциальности паролей доступа к личному кабинету образовательной платформы.
 - 12.3.6. размещение на образовательной платформе или иных закрытых конференциях персональных данных третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
 - 12.3.7. размещение на образовательной платформе или иных закрытых конференциях коммерческой рекламы, коммерческих предложений, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации предварительно согласовано с Исполнителем.
 - 12.3.8. нарушение Заказчиком обязательства по оплате услуги или иное нарушение требований, установленных договором.
- 12.4. В случае выявления обстоятельств, указанных в п. 12.3., Договор считается прекращенным с даты уведомления Заказчика посредством электронной почты и закрытия доступа к информационным материалам на образовательной платформе, иных закрытых конференциях. Уведомление со стороны Исполнителя может быть направлено исключительно по электронной почте, указанной Заказчиком при оплате Услуг. Возврат денежных средств не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.
- 12.5. Во время оказания услуги Заказчику предоставляется доступ к образовательной платформе и иным закрытым конференциям (чатам), где Заказчик вправе выкладывать выполненные домашние задания, отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной международным законодательством, пропаганда оружия, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на сервисе. В случаях выявления такого поведения Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства стороны признают штрафной неустойкой за действия Заказчика.

13. Заключительные положения

- 13.1. Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением, Стороны руководствуются законодательством РФ.
- 13.2. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает своё согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и др.) обо всех проводимых Исполнителем

мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя путём отправки письма по электронной почте info@txt-zateinik.ru. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

- 13.3. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.
- 13.4. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой конфиденциальности Исполнителя. Акцептуя настоящую оферту, Заказчик выражает своё согласие на обработку персональных данных с/без использования средств автоматизации, передачу данных третьим лицам, их хранение и уничтожение в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: Фамилии, Имени, Отчества; даты рождения; адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, фотографии, а также иной информации, полученной Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.
- 13.5. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий Договора, если оно вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в том числе принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки и любые иные обстоятельства, которые могут повлиять на соблюдение Исполнителем Договора.

Реквизиты Исполнителя

ИП Бивол Ирина Анатольевна, ИНН 422110581757, ОГРНИП 320420500002363

Банковские реквизиты:

Расчетный счет

40802810600001361057

Банк

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка

7710140679

БИК банка

044525974

Корреспондентский счет банка

30101810145250000974

Юридический адрес банка
Москва, 127287, ул. Хуторская 2-я, д. 38А, стр. 26

Адрес эл почты:
info@txt-zateinik.ru

Приложение № 1

К публичной оферте

<https://txt-zateinik.ru/>

Правила использования подарочных сертификатов

Дата публикации на сайте: 15.11.2021 г.

Настоящие правила (далее по тексту - Правила) определяют порядок приобретения и использования подарочных сертификатов Индивидуального предпринимателя.

1. Термины и определения

- 1.1. **Исполнитель** - Индивидуальный предприниматель Бивол Ирина Анатольевна, ИНН 422110581757, ОГРНИП 320420500002363.
- 1.2. **Подарочный сертификат** - документ в электронной форме, имеющий определенный предоплаченный номинал. Подарочный сертификат подтверждает право Владельца сертификата требовать от Исполнителя оказания Услуг на сумму предоплаченного номинала.
- 1.3. **Пользователь** – дееспособный пользователь сайта, оплативший стоимость Подарочного сертификата.
- 1.4. **Владелец сертификата** – дееспособное физическое лицо, обладающее Подарочным сертификатом на момент его предъявления Исполнителю.
- 1.5. **Услуги Исполнителя** – перечень услуг, оказываемых Исполнителем, представлен на сайте <https://txt-zateinik.ru/>.

2. Порядок приобретения Подарочного сертификата

- 2.1. Для приобретения Подарочного сертификата Пользователь на сайте <https://txt-zateinik.ru/> заполняет форму заявки, знакомится с настоящими правилами и, в случае согласия с ними, производит оплату стоимости Подарочного сертификата.
- 2.2. Для подтверждения возраста Пользователя и/или владельца сертификата Исполнитель вправе запросить фотографию паспорта.
- 2.3. После поступления оплаты Исполнитель направляет на адрес электронной почты, оставленный Пользователем при заполнении формы заявки на сайте, Подарочный Сертификат в электронной форме.

3. Условия использования Подарочного сертификата

- 3.1. Подарочный сертификат удостоверяет право Владельца Подарочного сертификата требовать от Исполнителя предоставления Услуг на сумму, равную номиналу Подарочного сертификата, и по ценам, действующим на момент выбора Услуги.
- 3.2. Для активации Подарочного сертификата его Владельцу необходимо:
 - 3.2.1. Выбрать на сайте Исполнителя услугу и ознакомиться с условиями ее оказания.

- 3.2.2. При согласии с условиями заполнить и направить заявку на получение услуги на электронную почту Исполнителя info@txt-zateinik.ru.
- 3.3. Денежные средства, уплаченные Пользователем за Подарочный сертификат, засчитываются в счет оплаты услуг Исполнителя, приобретаемых Владелцем Подарочного сертификата.
- 3.4. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Услуг, стоимость которых равна номиналу, Услуга предоставляется без дополнительной оплаты.
- 3.5. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Услуг, стоимость которых ниже номинала, Исполнитель не компенсирует разницу в денежном эквиваленте. Остаток средств Подарочного сертификата может быть использован Владелцем при последующем приобретении Услуг в пределах установленного срока действия сертификата.
- 3.6. При использовании Подарочного сертификата для приобретения Услуг, стоимость которых выше номинала, Владелец Подарочного сертификата самостоятельно доплачивает разницу с помощью других способов оплаты, представленных на сайте Исполнителя.
- 3.7. Использованный на всю номинальную стоимость Подарочный сертификат является погашенным (недействительным) документом.
- 3.8. Подарочный сертификат не является ценной бумагой.
- 4. Передача подарочного сертификата третьему лицу**
- 4.1. Подарочный сертификат является неименным, и может быть передан Пользователем третьему лицу.
- 4.2. Передача Подарочного сертификата третьему лицу является уступкой Пользователем всех прав по использованию подарочного сертификата.
- 4.3. В случае передачи Сертификата третьему лицу Пользователь обязуется ознакомить его с условиями оказания услуг (публичной офертой), размещенными на сайте <https://txt-zateinik.ru/>
- 5. Срок действия Подарочного сертификата**
- 5.1. Подарочный сертификат может быть использован в течение 1 (одного) года с момента его оплаты (срок действия Подарочного сертификата).
- 5.2. После истечения срока действия Подарочного сертификата размер внесенной Пользователем предварительной оплаты засчитывается в качестве компенсации расходов Исполнителя на оказание услуг по формированию и поддержанию возможности активации Подарочного сертификата.
- 5.3. После истечения срока действия Подарочного сертификата Пользователю не возвращается внесенная предварительная оплата.
- 6. Отказ от Подарочного сертификата**
- 6.1. Пользователь вправе отказаться от Подарочного сертификата в любое время до истечения срока действия Подарочного сертификата.
- 6.2. Возврат денежных средств осуществляется исключительно Пользователю, который приобрел Подарочный сертификат. Возврат оплаты третьим лицам не производится.
- 6.3. Для возврата стоимости Пользователю необходимо направить Исполнителю по адресу: info@txt-zateinik.ru сканированную копию платежного документа, подтверждающего факт приобретения Подарочного сертификата и заявление о возврате денежных средств с указанием платежных реквизитов, по которым должен быть осуществлен возврат.

6.4. Исполнитель производит возврат денежных средств в течение 10 (десяти) дней с момента получения заявления о возврате денежных средств от Пользователя.

7. Соглашение об электронном документообороте

7.1. Стороны признают юридическую силу сообщений, полученных по электронным каналам связи. Каналы связи в терминах настоящего Договора – это контактные адреса электронной почты и номера телефона Исполнителя, указанные в настоящем Договоре, адреса электронной почты и номера телефона Пользователя, указанные в форме заявки на сайте.

7.2. Переписка по электронным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность доступов к электронным каналам связи и не передавать их третьим лицам.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящие правила имеют силу соглашения сторон с момента оплаты Пользователем стоимости Подарочного сертификата.

8.2. Пользователь гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», публичной офертой, политикой конфиденциальности Исполнителя. Оплачивая Подарочный сертификат, Пользователь выражает своё согласие на обработку его персональных данных с/без использования средств автоматизации, передачу данных третьим лицам, их хранение и уничтожение в соответствии с законодательством РФ. Стороны договорились считать согласием Пользователя на обработку следующих персональных данных: Фамилии, Имени, Отчества; адреса электронной почты (e-mail), номера телефона, а также иной информации, полученной Исполнителем от Пользователя. Персональные данные Пользователя используются только для целей надлежащего исполнения настоящего соглашения. Не является нарушением конфиденциальности персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Пользователем.

8.3. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими правилами, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.